



## INTEGRATED MSEQ MANAGEMENT SYSTEM MANUAL

Annex 3

### COMPANY MSEQ POLICY STATEMENT DICHIARAZIONE DELLA POLITICA MSEQ DELLA COMPAGNIA

Rev. 03ITA\_ENG

Issue Date 12.03.2024

Page 1 of 2

#### Our Vision

To develop maritime business aimed at improving international exchange, and having its roots in respecting the environment, inclusion of diversity and ethical governance.

#### La nostra visione

Sviluppare il business marittimo volto a migliorare gli scambi internazionali, con radici nel rispetto dell'ambiente, nell'inclusione della diversità e nella governance etica.

#### Our Mission

Build solid relationships with clients in the maritime industry by exceeding their expectation, and adopting an ethical, sustainable, and innovative approach based on our heritage, expertise, and a positive evaluation of change.

#### La nostra missione

Costruire solide relazioni con i clienti del settore marittimo superando le loro aspettative e adottando un approccio etico, sostenibile e innovativo basato sulla nostra eredità, esperienza e una valutazione positiva del cambiamento.

#### Our core objectives

- Continuously improve the MSEQ System and the quality of provided services by setting suitable and achievable objectives, reviewing the Company's context.
- Maintain a safe, healthy, and secure working environment, continuously assessing new and existing activities and ship's operations, promoting a health and safety culture, and striving to achieve ZERO Incident, ZERO pollution and ZERO injuries while providing our services
- Use all available tools and technologies to ensure the highest standards of pollution prevention
- Consider Company's know-how, expertise, and human elements as primary assets, requiring continuous improvement of personal and Company's competencies to reach operational excellence
- Ensure compliance with and anticipate local, national, and international rules and regulations and voluntary industry standards
- Understand and meet client's implicit and explicit expectations and how they evolve
- Increase client's satisfaction by providing high quality and efficient services
- Improve services and learn from monitoring and analysing Company's activities, always maintaining a focus on the client.
- Take care of client's cargo, ensure assets' integrity and efficiency, protect intellectual property.

#### I nostri obiettivi principali

- Migliorare continuamente il Sistema MSEQ e la qualità dei servizi erogati fissando obiettivi adeguati e raggiungibili, rivedendo il contesto aziendale
- Mantenere un ambiente di lavoro sicuro, salubre e protetto, valutando continuamente le attività nuove ed esistenti e le operazioni della nave, promuovendo una cultura della salute e della sicurezza e sforzandosi di ottenere ZERO incidenti, ZERO inquinamento e ZERO infortuni fornendo i nostri servizi
- Utilizzare tutti gli strumenti e tecnologie disponibili al fine di garantire i più alti standard per la prevenzione dell'inquinamento
- Considerare il know-how, le competenze e gli elementi umani dell'azienda come beni primari, che richiedono un miglioramento continuo delle competenze personali e dell'azienda per raggiungere l'eccellenza operativa
- Garantire la conformità e anticipare le norme e i regolamenti locali, nazionali e internazionali e gli standard di settore volontari
- Comprendere e soddisfare le aspettative implicite ed esplicite del cliente e la loro evoluzione
- Aumentare la soddisfazione del cliente fornendo servizi efficienti e di alta qualità
- Migliorare i servizi e imparare dal monitoraggio e dall'analisi delle attività dell'azienda, mantenendo sempre l'attenzione sul cliente.
- Prendersi cura del carico del cliente, garantire l'integrità dei beni e la loro efficienza, proteggere la proprietà intellettuale.



## INTEGRATED MSEQ MANAGEMENT SYSTEM MANUAL

Annex 2

### COMPANY MSEQ POLICY STATEMENT DICHIARAZIONE DELLA POLITICA MSEQ DELLA COMPAGNIA

Rev. 03ITA\_ENG

Issue Date 12.03.2024

Page 2 of 2

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Promote cross-cultural exchange, inclusion, and interpersonal skills, encouraging individual commitment to eliminate harassment and bullying</li><li>➤ Consider change as an opportunity to innovate the way services are provided</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Promuovere lo scambio interculturale, l'inclusione e le capacità interpersonali, incoraggiando l'impegno individuale per eliminare le molestie e il bullismo</li><li>➤ Considerare il cambiamento come un'opportunità per innovare il modo di erogare i servizi.</li></ul> |
|--|--|

#### What we want to do

- Integrate sustainability into our business model, setting ourselves the goal of providing customers and partners with high value-added services in terms of sustainability, safety, and quality in compliance with environmental issues, energy transition and ESG principles
- Continuously analyze the market to identify and seize both commercial and technical management opportunities, increasing the managed fleet minimizing risk
- Be active on the *business development* front, particularly in projects in the LNG supply and distribution chain, considered highly strategic and an opportunity for growth and expansion especially with a view to long-term projects.

#### Quello che vogliamo fare

- Integrare la sostenibilità nel nostro modello di business, ponendoci l'obiettivo di fornire a clienti e partner servizi di alto valore aggiunto in termini di sostenibilità, sicurezza e qualità nel rispetto delle tematiche ambientali, della transizione energetica e dei principi ESG
- Analizzare continuamente il mercato al fine di identificare e cogliere opportunità di gestione sia commerciale che tecnica, incrementando la flotta gestita minimizzando i rischi
- Essere attivi sul fronte del *business development*, in particolare su progetti nella filiera dell'approvvigionamento e distribuzione del GNL, considerato altamente strategico e un'opportunità di crescita ed espansione specialmente in ottica di progetti sul lungo periodo.

Date: 12/03/2024

The Managing Director  
Antonio Lozzi