



INTEGRATED MSEQ MANAGEMENT SYSTEM MANUAL

Annex 2

COMPANY MSEQ POLICY STATEMENT DICHIARAZIONE DELLA POLITICA MSEQ DELLA COMPAGNIA

Rev. 03ITA_ENG

Issue Date 12.03.2024

Page 1 of 2

Our Vision

To develop maritime business aimed at improving international exchange, and having its roots in respecting the environment, inclusion of diversity and ethical governance.

La nostra visione

Sviluppare il business marittimo volto a migliorare gli scambi internazionali, con radici nel rispetto dell'ambiente, nell'inclusione della diversità e nella governance etica.

Our Mission

Build solid relationships with clients in the maritime industry by exceeding their expectation, and adopting an ethical, sustainable, and innovative approach based on our heritage, expertise, and a positive evaluation of change.

La nostra missione

Costruire solide relazioni con i clienti del settore marittimo superando le loro aspettative e adottando un approccio etico, sostenibile e innovativo basato sulla nostra eredità, esperienza e una valutazione positiva del cambiamento.

Our core objectives

- Continuously improve the MSEQ System and the quality of provided services by setting suitable and achievable objectives, reviewing the Company's context.
- Maintain a safe, healthy, and secure working environment, continuously assessing new and existing activities and ship's operations, promoting a health and safety culture, and striving to achieve ZERO Incident, ZERO pollution and ZERO injuries while providing our services
- Use all available tools and technologies to ensure the highest standards of pollution prevention
- Consider Company's know-how, expertise, and human elements as primary assets, requiring continuous improvement of personal and Company's competencies to reach operational excellence
- Ensure compliance with and anticipate local, national, and international rules and regulations and voluntary industry standards
- Understand and meet client's implicit and explicit expectations and how they evolve
- Increase client's satisfaction by providing high quality and efficient services
- Improve services and learn from monitoring and analysing Company's activities, always maintaining a focus on the client.
- Take care of client's cargo, ensure assets' integrity and efficiency, protect intellectual property.

I nostri obiettivi principali

- Migliorare continuamente il Sistema MSEQ e la qualità dei servizi erogati fissando obiettivi adeguati e raggiungibili, rivedendo il contesto aziendale
- Mantenere un ambiente di lavoro sicuro, salubre e protetto, valutando continuamente le attività nuove ed esistenti e le operazioni della nave, promuovendo una cultura della salute e della sicurezza e sforzandosi di ottenere ZERO incidenti, ZERO inquinamento e ZERO infortuni fornendo i nostri servizi
- Utilizzare tutti gli strumenti e tecnologie disponibili al fine di garantire i più alti standard per la prevenzione dell'inquinamento
- Considerare il know-how, le competenze e gli elementi umani dell'azienda come beni primari, che richiedono un miglioramento continuo delle competenze personali e dell'azienda per raggiungere l'eccellenza operativa
- Garantire la conformità e anticipare le norme e i regolamenti locali, nazionali e internazionali e gli standard di settore volontari
- Comprendere e soddisfare le aspettative implicite ed esplicite del cliente e la loro evoluzione
- Aumentare la soddisfazione del cliente fornendo servizi efficienti e di alta qualità
- Migliorare i servizi e imparare dal monitoraggio e dall'analisi delle attività dell'azienda, mantenendo sempre l'attenzione sul cliente.
- Prendersi cura del carico del cliente, garantire l'integrità dei beni e la loro efficienza, proteggere la proprietà intellettuale.



INTEGRATED MSEQ MANAGEMENT SYSTEM MANUAL

Annex 2

COMPANY MSEQ POLICY STATEMENT DICHIARAZIONE DELLA POLITICA MSEQ DELLA COMPAGNIA

Rev. 03ITA_ENG

Issue Date 12.03.2024

Page 2 of 2

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">➤ Promote cross-cultural exchange, inclusion, and interpersonal skills, encouraging individual commitment to eliminate harassment and bullying➤ Consider change as an opportunity to innovate the way services are provided | <ul style="list-style-type: none">➤ Promuovere lo scambio interculturale, l'inclusione e le capacità interpersonali, incoraggiando l'impegno individuale per eliminare le molestie e il bullismo➤ Considerare il cambiamento come un'opportunità per innovare il modo di erogare i servizi. |
|--|--|

What we want to do

- Integrate sustainability into our business model, setting ourselves the goal of providing customers and partners with high value-added services in terms of sustainability, safety, and quality in compliance with environmental issues, energy transition and ESG principles
- Continuously analyze the market to identify and seize both commercial and technical management opportunities, increasing the managed fleet minimizing risk
- Be active on the *business development* front, particularly in projects in the LNG supply and distribution chain, considered highly strategic and an opportunity for growth and expansion especially with a view to long-term projects.

Quello che vogliamo fare

- Integrare la sostenibilità nel nostro modello di business, ponendoci l'obiettivo di fornire a clienti e partner servizi di alto valore aggiunto in termini di sostenibilità, sicurezza e qualità nel rispetto delle tematiche ambientali, della transizione energetica e dei principi ESG
- Analizzare continuamente il mercato al fine di identificare e cogliere opportunità di gestione sia commerciale che tecnica, incrementando la flotta gestita minimizzando i rischi
- Essere attivi sul fronte del *business development*, in particolare su progetti nella filiera dell'approvvigionamento e distribuzione del GNL, considerato altamente strategico e un'opportunità di crescita ed espansione specialmente in ottica di progetti sul lungo periodo.

Date: 12/03/2024

The Managing Director
Antonio Lozzi